

Conditions générales de vente

ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations contractuelles entre la SA L'Ouvre-Boites 44, dont le siège social est fixé à l'adresse suivante : 20 allée de la maison rouge - 44000 Nantes - représentée par Elise BELARD en sa qualité de directrice générale, et le Client défini ci-dessous comme étant l'utilisateur du site atelier-moinsmaismieux.fr et acceptant les présentes Conditions Générales de Vente.

Toutes autres conditions n'engagent la SA L'Ouvre-Boites 44 qu'après confirmation écrite de sa part.

Les informations figurant sur ce site peuvent être modifiées par la SA L'Ouvre-Boites 44 sans préavis.

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions générales de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la SA L'Ouvre-Boites 44 et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document.

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'acquéreur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation des présentes conditions générales de vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par le site atelier-moinsmaismieux.fr constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

ARTICLE 2 : PRODUITS

Les caractéristiques essentielles des produits proposés à la vente sont présentées sur le site atelier-moinsmaismieux.fr à la rubrique « Boutique ».

Nous apportons tout notre soin à la prise de vue et au rendu chromatique des produits photographiés, néanmoins le rendu des couleurs pouvant varier d'un écran à un autre, les photos présentées ne sont pas contractuelles.

ARTICLE 3 : COMMANDES

Pour passer ses commandes sur notre site internet atelier-moinsmaismieux.fr le client sélectionne les produits qu'il ou elle désire commander, selon les modalités suivantes :

- Identification :

Le client remplira, selon les indications qui lui sont fournies en ligne, un formulaire nécessaire à son identification dans lequel il saisira nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale et électronique et adresse de facturation et de livraison.

- Validation :

Une fois les produits choisis, le client validera définitivement sa commande en cliquant sur le bouton "Valider la commande" pour manifester son engagement et son acceptation des conditions générales de vente ; un numéro de commande lui sera communiqué ainsi qu'une confirmation de commande par courrier électronique.

(N.B. : le paiement s'effectue à la commande)

Toute commande sur le site Internet atelier-moinsmaismieux.fr vaut acceptation et adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au client de la confirmation de la commande par le fournisseur et encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.

Sauf accord particulier, toute modification de la commande par le Client ne peut être prise en considération que si elle parvient par écrit au fournisseur avant l'encaissement effectif du prix.

Dans l'hypothèse où cette modification écrite ne parvenait pas à notre société, la modification demandée ne pourrait alors être acceptée, et les sommes versées par le client ne lui seraient pas restituées.

ARTICLE 4 : DISPONIBILITE DES ARTICLES

En cas de rupture de stock d'un produit, le Client en sera informé par email dans les plus brefs délais et aura la possibilité de modifier sa commande ou de l'annuler.

ARTICLE 5 : PRIX

Les prix indiqués en euros sont réputés nets TTC (Toutes Taxes Comprises), hors frais de port. Ils sont modifiables à tout moment sans préavis, sachant que les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande.

Le prix de la commande est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Toutes les commandes sont facturées en euros et payables en euros. Pour toute livraison extérieure à la France métropolitaine, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du destinataire.

ARTICLE 6 : FRAIS DE PORT

France métropolitaine

Les frais de port varient en fonction du poids de la commande : de 2 à 20 euros pour les envois **en France métropolitaine**. Ils comprennent les frais d'emballage, de préparation et d'envoi de votre commande. Toutes les commandes sont envoyées par Mondial Relay.

Belgique et Luxembourg

Les colis à destination de l'International sont envoyés par Mondial Relay. Les tarifs varient en fonction du poids de la commande, qui est calculé automatiquement, et des différentes zones de livraison.

Toute commande non retirée dans un point-relais dans le délai prévu de 15 jours ne sera réexpédiée par nos soins qu'après paiement par le client du coût réel de la réexpédition.

Il appartient au client de suivre l'avancement de la livraison de sa commande à l'aide du numéro de suivi communiqué par mail lors de l'expédition de la commande.

En cas de retrait de la commande à notre atelier à l'Agronome, 2 rue du Sénégal, 44200 Nantes, choisir cette option de livraison au moment de la validation de la commande, les frais de port seront alors remis à zéro dans le panier d'achat. Merci d'attendre le mail indiquant que la commande est en cours de préparation pour convenir d'une date de retrait (sur rendez-vous du lundi au vendredi uniquement).

ARTICLE 7 : PAIEMENT

Le prix est payable comptant, en totalité, au jour de la commande, par carte bancaire ou privative (carte Visa, Eurocard/Mastercard) directement sur le site, dans le formulaire de paiement proposé lors du processus de commande (saisie sécurisée par cryptage SSL), en renseignant le type de la carte, le numéro de la carte sans espace entre les chiffres, le numéro de contrôle (situé au dos de votre carte) ainsi que la date de validité.

ARTICLE 8 : LIVRAISON

Les commandes sont préparées de façon groupées et livrées aux dates définies dans le module de vente. Les dates approximatives de livraison sont indiquées sur le suivi de livraison Mondial Relay.

Les délais affichés ne sont donc qu'indicatifs et ne constituent pas un délai de rigueur.

Retrait de la commande sur place : il est possible de retirer sa commande à notre atelier à l'Agronome, 2 rue du Sénégal, 44200 Nantes; après avoir convenu au préalable d'un rendez-vous en nous contactant à l'adresse suivante : contact@atelier-moinsmaismieux.fr

ARTICLE 9 : RETOURS - REMBOURSEMENTS

Pas de retour de marchandises.

ARTICLE 10 : DROIT DE RETRACTATION

A compter de la date de livraison de votre commande, vous disposez d'un délai de 14 jours francs pour faire valoir votre droit de rétractation en nous retournant votre commande dans ce délai (C. consom. art. L 121-20), et être intégralement remboursé du produit retourné. Les frais de renvoi par la poste restent à votre charge. Toutefois les produits incomplets, usés, endommagés ou salis ne sont pas repris.

ARTICLE 11 : PROTECTION DES DONNEES

Les informations relatives à la protection des données sont disponible dans l'onglet « Mentions Légales »

ARTICLE 12 : DROIT APPLICABLE

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

ARTICLE 13 : JURIDICTION

Les Tribunaux compétents en cas de litige seront ceux du ressort de NANTES, Tribunaux du siège social de la SA L'Ouvre-Boites 44 ou est formalisé le contrat entre les parties.